

OBCHODNÍ PODMÍNKY GRANT CAPITAL a.s.

Tyto Obchodní podmínky (dále v textu také jako „**OP**“) vytvářejí rámec pro poskytování Služeb a upravují práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy o investičním zprostředkování (dále v textu také jako „**Smlouva**“), mezi společností GRANT CAPITAL a.s., IČ: 26277832, se sídlem Brno, Lidická 2006/26, PSČ: 602 00 (dále v textu také jako „**GC**“), a jejími Klienty. Tyto OP vydané ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují platně a vymahatelně všechna práva a povinnosti a závazky smluvních stran ve Smlouvě výslovně neuvedené.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- Společnost GRANT CAPITAL a.s. je držitelem registrace k výkonu činnosti investičního zprostředkovatele, vydané Českou národní bankou (www.cnb.cz), se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, pod č.j. 43/R/2202/2005/1. GC při výkonu své činnosti podléhá doзору a regulaci České národní banky. Webové stránky GC jsou www.grantcapital.cz, e-mail info@grantcapital.cz
- GRANT CAPITAL a.s. v rozsahu své činnosti investičního zprostředkovatele poskytuje svým Klientům hlavní investiční služby podle § 4 odst. 2 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále v textu také jako „ZPKT“), a to podle písm. a) investiční službu přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů uvedených v §29 odst. 3 ZPKT a podle písm. e) investiční poradenství týkající se investičních nástrojů uvedených v §29 odst. 3 ZPKT. Investičními nástroji uvedenými v §29 odst. 3 ZPKT se rozumí:
 - cenné papíry kolektivního investování vydávané fondy kolektivního investování nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy,
 - cenné papíry kolektivního investování vydávané fondy kvalifikovaných investorů nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy,
 - dluhopisy vydané Českou republikou,
 - hypoteční zástavní listy, nebo
 - dluhopisy, ke kterým byl vydán prospekt nebo srovnatelný dokument.
- GC se zavazuje, že bude Klientovi v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, platnými OP, obecně závaznými právními předpisy, pravidly, technickými parametry a obchodními zvyklostmi jednotlivých trhů, registračních a vypořádacích center poskytovat výše uvedené investiční služby, nebo že skutečnou činnost k dosažení tohoto výsledku a případně bude poskytovat též další služby, které budou potřebné pro výkon činnosti podle Smlouvy (dále v textu také jen jako „Služby“), jejichž poskytování rozsah závisí na typu Klientem zvolených Služeb.
- GC je z pozice investičního zprostředkovatele oprávněn při poskytování hlavní investiční služby uvedené v § 4 odst. 2 písm. a) nebo e) předávat pokyny pouze obchodníkovi s cennými papíry, bance, investiční společnosti, obhospodařovateli fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu, který tento fond obhospodařuje na základě povolení České národní banky, nebo samosprávnému fondu kolektivního investování.
- GC není v souvislosti s poskytováním Služeb oprávněn přijímat peněžní prostředky anebo investiční nástroje Klientů.
- Pro účely těchto OP se mimo již definované pojmy pod následujícími rozumí:
 - Ceníkem služeb GC (dále v textu také jako „Ceník“) dokument, který blíže specifikuje odměnu, kterou Klient platí GC za poskytování investiční služby a který je nedílnou součástí Smlouvy.
 - Investičním dotazníkem dokument, prostřednictvím něhož GC v souladu se ZPKT získává od Klienta informace relevantní pro poskytování investičních služeb v závislosti na jejich druhu.
 - Webovými stránkami GC (dále v textu také jako „Webové stránky“) internetové stránky společnosti www.grantcapital.cz, prostřednictvím kterých GC může Klientům poskytovat některé Podstatné informace.
 - Podstatnými informacemi důležité informace, které se vztahují k poskytovaným investičním službám, jedná se především o informace o investičních nástrojích, střetu zájmů a opatřeních proti jejich vzniku, investičních pobídkách, upozornění na možná rizika související s poskytovanými Službami, dále možnosti uplatnění reklamací a stížností, informace o nákladech a souvisejících úplatcích, o kategorizaci Klientů, případně další důležité informace ohledně podmínek poskytování Služeb. Klient bere na vědomí a souhlasí, že některé Podstatné informace mu mohou být sdělovány i prostřednictvím Webových stránek GC. Klient dále souhlasí s tím, že prostřednictvím Webových stránek GC může být informován i o každé důležité změně Podstatných informací. Klient tímto prohlašuje, že má přístup k Webovým stránkám GC a tyto pravidelně sleduje. Podstatné informace jsou Klientovi předkládány především na adrese <https://www.grantcapital.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/>
 - Smluvní OCP (dále v textu také jako „Smluvní OCP“ nebo „OCP“) obchodník s cennými papíry s příslušným povolením k činnosti uděleným Českou národní bankou (případně jiný subjekt uvedený v § 29 odst. 4 ZPKT), který je ve smluvním vztahu s GC a GC takovému subjektu v souvislosti s investiční službou uvedenou v § 4 odst. 2 písm. a) ZPKT předává pokyny Klientů. Mimo OCP může být GC rovněž ve smluvním vztahu s obchodníkem s cennými papíry/brokerem, u kterého má Klient vedený obchodní účet, a GC poskytuje Klientovi ve vztahu k tomuto účtu některé další Služby.

II. INFORMACE O INVESTIČNÍCH NÁSTROJÍCH

- GC poskytuje Klientům základní popis povahy konkrétních investičních nástrojů, jejich fungování a výkonnosti, souvisejících rizik, případně další související informace.

Dluhopis je cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení dlužné částky a povinnost emitenta toto právo uspokojit. S dluhopisy se pojí zejména riziko nesplacení dlužné částky, riziko úrokové nebo riziko likvidity. Existuje celá řada členění dluhopisů. Rozlišujeme dluhopisy dle způsobu úročení (s pevným kupónem, s proměnlivým kupónem s nulovým kupónem), dle doby splatnosti (krátkodobé, střednědobé, dlouhodobé), dle typu emitenta (státní, komunální, korporátní, ...). V obecné rovině jsou dluhopisy považovány za méně rizikové investiční nástroje a vhodné pro konzervativní investory.

Hypoteční zástavní list je cenný papír představující právo na splacení dlužné částky vydávané podle práva cizího státu, jejichž jmenovitá hodnota a poměrný výnos jsou plně kryty pohledávkami z hypotečních úvěrů nebo částí těchto pohledávek (řádné krytí) a popřípadě též náhradním způsobem podle zákona o dluhopisech (náhradní krytí). Součástí názvu je označení hypoteční zástavní list. Jiné cenné papíry nesmí toto označení obsahovat. Hypoteční zástavní listy může vydávat pouze banka podle zvláštního právního předpisu upravujícího činnost bank se sídlem v České republice.

Dluhopisy vydané Českou republikou jsou dluhopisy, které vydává Česká republika na základě zvláštního zákona o státním dluhopisovém programu nebo na základě zvláštního zákona, který pověřuje Ministerstvo financí vydat státní dluhopisy nebo mu

vydání státních dluhopisů umožňuje. Na základě zvláštního zákona podle předchozí věty je možné vydávat jednotlivé emise dluhopisů s různými emisními podmínkami.

Dluhopisy, ke kterým byl vydán prospekt, nebo srovnatelný dokument jsou dluhopisy odlišné od dluhopisů vydaných Českou republikou, ke kterým byl na základě ZPKT a zákona o dluhopisech vydán prospekt nebo srovnatelný dokument. Prospektem se rozumí dokument, kterým emitent dluhopisu, který má být přijat k obchodování na regulovaném trhu nebo veřejně nabízen, sděluje zákazníkům a potenciálním zákazníkům základní informace o sobě, svém podnikání, finanční situaci a údaje o vydávaném dluhopisu. V případě, že má GC zahrnutý dluhopisy s prospektem nebo srovnatelným dokumentem mezi aktuálně nabízené nástroje, nedohodne-li se s Klientem jinak, uveřejní tento prospekt na svých Webových stránkách, na odkazu <https://www.grantcapital.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/>. V případě, že je prospekt uveřejněn pouze na internetových stránkách, poskytne GC Klientovi na jeho žádost bezplatně listinnou kopii prospektu.

Cennými papíry kolektivního investování jsou cenné papíry představující podíl na investičních fondech nebo zahraničních investičních fondech. Podstatou kolektivního investování je shromažďování peněžních prostředků upisováním akcií investičního fondu nebo vydáváním podílových listů podílového fondu, investování na principu rozložení rizika a další obhospodařování tohoto majetku. S cennými papíry kolektivního investování souvisí rizika spojená s podkladovými aktivy (tržní, riziko úrokové míry, ...), vedle toho i riziko existence fondu. Fondy kolektivního investování se mohou členit dle jejich zaměření (akciové fondy, dluhopisové, fondy fondů, smíšené, nemovitostní, atd.) nebo také v závislosti tom, zda splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady upravující koordinaci předpisů v oblasti kolektivního investování (standardní nebo speciální fondy).

- Podílový list je cenný papír nebo zaknihovaný cenný papír, který představuje podíl podílníka na podílovém fondu a se kterým jsou spojena určitá práva podílníka daná zákonem nebo statutem podílového fondu. Vydáváním podílových listů se shromažďují peněžní prostředky do podílových fondů, které jsou obhospodařovány investičními společnostmi.
- Akcie investičního fondu je svojí podstatou akcie jako cenný papír (nebo zaknihovaný cenný papír), s nímž jsou spojena práva akcionáře jako společníka podílet se na řízení, zisku a likvidačním zůstatku akciové společnosti, jejíž koupí se však investor podílí na investování fondu kolektivního investování. Podoby akcie investičního fondu nebo investiční akcie může nabývat též podíl na fondu kvalifikovaných investorů.
- Exchange Traded Funds (ETF) je zvláštním typem cenného papíru kolektivního investování, jedná se o burzovní obchodované fondy, umožňující nákup celé báze zvoleného akciového indexu nebo jiného podkladového aktiva (např. akcie, měny, komodity) formou investice do jediné indexové akcie (ETF). ETF se obchodují na sekundárním trhu (burze) za cenu určenou nabídkou a poptávkou. Každý ETF má čistou hodnotu aktiv (NAV), která se však vždy nemusí rovnat aktuálnímu kurzu na burze.

III. POJIŠTĚNÍ A OCHRANA ZÁJMU KLIENTŮ

1. GC je jako investiční zprostředkovatel na základě § 31 ZPKT pojištěn pro případ povinnosti nahradit škodu Klientovi způsobenou porušením některé z povinností investičního zprostředkovatele stanovených tímto zákonem.

IV. UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA

1. Podpisem Smlouvy Klient prohlašuje, že si je vědom případných rizik a možných ztrát při obchodování na finančních trzích a že byl na tato rizika a možné ztráty v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy upozorněn. Mimo tato upozornění by se Klient měl seznámit i s dalšími informacemi v dokumentech, které jsou umístěny na Webových stránkách GC, a to včetně upozornění na možná další rizika. GC upozorňuje zejména na následující skutečnosti, se kterými se Klienti mohou v rámci obchodování s investičními nástroji setkat.

- Investiční nástroje nebo Služby nemusí být vhodné pro každého investora; pokud Klient není podrobně obeznámen s principy obchodování, neměl by Služby GC využívat. Klient by pro financování svých investic neměl používat zdroje, které potřebuje k uspokojení základních životních potřeb.
 - Investiční riziko každého investora spočívá zejména v tom, že hodnota jeho investice v průběhu času kolísá a to jak směrem nahoru, tak i směrem dolů. Výsledek minulého období u jednotlivých investičních nástrojů nejsou žádnou zárukou pro jejich obdobný budoucí vývoj. Předpokládané či možné výnosy nejsou zaručené a zaručena nemusí být ani návratnost investované částky nebo může dojít ke vzniku dodatečných nákladů. U každé formy investice souvisí možný výnos úzce s rizikem. Čím vyšší je očekávaný výnos, tím vyšší je i potenciální riziko.
 - Investici do investičních nástrojů je nutno posuzovat z hlediska vlastních jednotlivých rizik, ovšem také s ohledem na vlastní finanční možnosti Klienta, jeho investiční cíle, znalosti a zkušenosti. Každý investor musí při zvážení svých investičních cílů určit i výši rizika, které je ochoten nést. Investování do investičních nástrojů je obecně spojeno s určitými riziky vyplývajícími zejména z povahy konkrétního investičního nástroje a rovněž z právních předpisů a zvyklostí příslušných kapitálových trhů resp. zemí. Poplatky a ostatní náklady spojené s obchody ovlivňují negativním způsobem výsledek investování. Poplatky jsou uplatňovány i v případě, kdy je výsledkem příslušné transakce ztráta.
 - GC není odpovědný za škodu nebo jinou újmu vyplývající ze změny tržní hodnoty investičních nástrojů, pohybu měnových kurzů nebo neplnění závazků emitenta investičních nástrojů.
 - GC upozorňuje Klienty, že hodnota a návratnost investice do investičních nástrojů není zaručena ani zajištěna a že v případě selhání třetích osob, kterým Klienti svěřili v rámci investování svůj majetek, se případné scénáře náhrad odvíjí od právních předpisů příslušného domovského státu dané osoby. Případem režimů náhrad v České republice je Garanční fond obchodníků s cennými papíry, v případě, že je danou třetí osobou obchodník s cennými papíry dle § 5 a násl. ZPKT.
2. Obchody s investičními nástroji jsou spojeny s řadou rizik, které mohou mít vliv na výnosnost nebo ztrátovost každé investice. Jde především o následující specifická rizika:

Tržní riziko - ovlivňuje kolísání výnosnosti investičních nástrojů v důsledku změn podmínek na trhu (recese, úrokové míry, politické šoky, změny spotřebitelských preferencí). Toto riziko je významné především pro akcie.

Inflační riziko - nepříznivý inflační vývoj může negativně ovlivnit vývoj investice, a to i při pozitivním vývoji kurzu investičního nástroje. Kurzy investičních nástrojů proto podléhají větší kolísavosti v obdobích vysoké inflace.

Kreditní riziko - vzniká v situaci, kdy se emitent investičního nástroje dostane do úpadku, následkem čehož budou jím emitované investiční nástroje podstatně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě, je nutné počítat s tím, že investor může ztratit i veškerý kapitál investovaný do těchto investičních nástrojů. Negativní vliv na hodnotu investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta. Týká se zejména dluhopisů, ale i dalších investičních nástrojů.

Úrokové riziko - je způsobené vlivem změn úrokových sazeb na změnu cen investičních nástrojů. Úrokové riziko je významné zejména u dluhopisů. Pokles úrokových sazeb vede v obvyklých případech k růstu cen dluhopisů a naopak.

Podnikatelské riziko - konkrétní problémy jednotlivých odvětví nebo firem mohou negativně ovlivnit vývoj investice.

Nesystematické riziko - jde o problematiku tzv. rozložení portfolia; tj. při investici do jednoho titulu riziko roste a s diverzifikací portfolia riziko zpravidla naopak klesá.

Měnové riziko - při investici do zahraničních investičních nástrojů nese Klient měnová rizika, spočívající zejména ve výkyvech ve směnných kurzech měn vůči tuzemské měně při jejich konverzích. Nepříznivý vývoj měnových kurzů může způsobit ztrátovost investice i přes pozitivní cenový vývoj investičních nástrojů denominovaného v cizí měně. GC upozorňuje i na možný nepříznivý vliv poplatků v souvislosti konverzí a cizími měnami.

Riziko nedostatečné likvidity - představuje skutečnost, kdy určitý investiční nástroj nebude možné zpeněžit za požadovanou cenu nebo nebude možno koupit či prodat takový investiční nástroj v požadované době.

Operační riziko - je způsobeno vlivem nedostatků či selhání vnitřních procesů, selháním jednotlivých účastníků trhu při obchodování s investičními nástroji, lidského faktoru či riziko ztráty vlivem vnějších událostí. Může se jednat například o včasně nedodání investičních nástrojů či finančních prostředků, výpadkem systémů nebo chybou. V důsledku selhání obchodního systému může Klient utrpět v krátkém časovém horizontu vysoké ztráty, GC nese za selhání obchodního systému odpovědnost.

3. Rizika vyplývající z **investičního poradenství** poskytovaného Klientovi mohou být následující:

- Využije-li Klient investiční poradenství, což lze pouze na základě písemné smlouvy, činí tak výhradně na základě vlastního rozhodnutí a výslovně přitom prohlašuje, že si je vědom toho, že poskytnutá rada se v budoucnu může ukázat jako nesprávná, že investice učiněná na jejím základě mohou být ztrátové a že GC může v závislosti na dalším vývoji kdykoliv svou radu v budoucnu odvolat nebo změnit. GC poskytuje Klientovi pouze rady, samotná investiční rozhodnutí jsou vždy na Klientovi, který za ně nese plnou odpovědnost.
- Vzhledem k aktivnímu sledování vývoje kapitálových trhů jednotlivými Vázanými zástupci GC, tedy zejména faktorů ovlivňujících cenu investičních nástrojů (hospodářské výsledky, změny v managementu firem, informace o dividendách, akvizicích a zejména pak technické analýzy) a k výši Klientem akceptovatelného rizika, vyhodnoceného dle informací poskytnutých Klientem, především těch uvedených v rámci Investičního otázníku, může v průběhu roku docházet ke zvýšené aktivitě při poskytovaném nevyžádaném investičním poradenství Klientovi a tím k navrhování obchodů v souvislosti s uvedenými podněty.
- Realizaci obchodů na účtu Klienta spojených s nevyžádaným poradenstvím může mít pro Klienta negativní následek spočívající v placení sumárně vyšších poplatků. Vyšší náklady spojené s obchodováním vedou k potřebě dosažení vyšších výnosů, aby obchodování bylo pro Klienta ziskové. GC Klienta upozorňuje, že i přes poskytnutí nevyžádaného investičního poradenství Klient tímto není vázán a nemusí jej při svém konečném rozhodování akceptovat, nebo jej může jakkoliv upravit dle své vlastní úvahy.
- Klient bere na vědomí, že v případě, že GC v rámci nabídky Služeb průběžně vyhotovuje propagační sdělení k získání reference o charakteru, obsahu a rozsahu poskytovaných Služeb a investičních nástrojů, jichž se poskytované Služby týkají, tato propagační sdělení nevyhotovuje v souladu s požadavky právních předpisů, které jsou určeny k prosazování nezávislosti investičního výzkumu, a na tato sdělení se nevztahuje zákaz obchodování před šířením investičního výzkumu. Propagační sdělení nemají charakter investičního doporučení ani analýzy investičních příležitostí, jejich účelem není doporučení investiční strategie nebo investiční příležitosti. S ohledem na tuto skutečnost nepostupuje GC při tvorbě svého propagačního sdělení podle požadavků ZPKT upravujících pravidla pro investiční výzkum a finanční analýzu nebo jiné formy obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji. I přes maximální péči GC nemůže zaručit správnost údajů předávaných v propagačním sdělení a předpokládá skutečnosti se mohou v budoucnosti od informací předaných v propagačním sdělení výrazně lišit. Společnost upozorňuje, že využije-li Klient Službu na základě zaslání propagačního sdělení, činí tak výhradně na základě vlastního rozhodnutí. GC nepřebírá odpovědnost za ztráty vzniklé přímo či nepřímo využitím informací ve svém propagačním sdělení.
- GC upozorňuje Klienta na nutnost pravidelně sledovat dopad realizovaných obchodů a s nimi spojených nákladů na stav svého obchodního účtu. Vzhledem k charakteru a četnosti poskytovaných Služeb musí být každý provedený pokyn Klienta v souladu s jeho kvalifikovanou a svobodnou vůlí a s vědomím investičních rizik dopadajících na jeho obchodní účet.

V. MOŽNOSTI OMEZENÍ RIZIK

1. Rizikům souvisejícím s obchodováním na finančních trzích se nelze úplně vyhnout. Některá rizika je však možné omezit nebo se proti nim zajistit, zejména takto:

- Pravidelným sledováním vývoje investice, kurzů jednotlivých investičních nástrojů a vývoje na kapitálových trzích.
- Nákupem investičních nástrojů, které mají dostatečnou likviditu.
- Diverzifikací investic, tedy tzv. rozložením portfolia. Investici je možné rozložit do různých investičních nástrojů, titulů z různých sektorů, kombinací cenných papírů kolektivního investování atd.
- Investováním pouze vlastních volných peněžních prostředků.

e) Dostupností Klienta pro komunikaci s GC, se Smluvním OCP, případně i s obchodníkem s cennými papíry/brokerem, u kterého má Klient vedený obchodní účet, a GC poskytuje Klientovi ve vztahu k tomuto účtu některé další služby.

f) Dostatečnými zkušenostmi, znalostmi a finančním zájmem Klienta pro obchodování s investičními nástroji.

VI. INVESTIČNÍ SLUŽBY

1. Přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů

- Přijetím a předáním pokynu se pro účely této Smlouvy rozumí také zprostředkování uzavření smlouvy mezi Klientem a Smluvním OCP.
- GC bude pokyny přijaté od Klienta předávat výhradně Smluvnímu OCP, s nímž má Klient uzavřenou příslušnou smlouvu.
- Převodní místa pro pokyny Klienta se odvíjí od převodních míst konkrétního Smluvního OCP.
- GC bude obchodní pokyny Klienta přijímat výhradně telefonicky, a to na nahrávaných telefonních linkách, jejichž seznam Klientovi za tímto účelem předá nebo na linkách, které GC uveřejní jako linky pokynové prostřednictvím svých Webových stránek. Dohodnou-li se smluvní strany jinak, GC může ve výjimečných případech přijmout pokyn i jiným způsobem, obsahuje-li veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.
- Klient bere na vědomí, že obsluha nahrávané linky je oprávněna od Klienta požadovat veškeré údaje, které tvoří obsah pokynu k nákupu nebo prodeji investičních nástrojů podle smluvních a obchodních podmínek GC nebo Smluvního OCP, a to včetně osobních údajů k ověření totožnosti Klienta a hesla pro zadávání telefonických pokynů sjednaného ve Smlouvě. Klient bere na vědomí a souhlasí, že v případě, že odmítne sdělit údaje pro svou řádnou identifikaci nebo heslo pro telefonické zadání pokynu nebo je při zadávání pokynu sdělil chybně, je GC oprávněn přijetí pokynu Klienta odmítnout.
- GC na základě pokynů Klienta vyvíjí činnost směřující k nákupu nebo prodeji investičních nástrojů. Dle podmínek v souladu se zněním Smlouvy a OP je GC povinen dodržovat Klientovy pokyny. Zadáním pokynu zmocňuje Klient GC ke všem právním úkonům spojených s realizací pokynu.
- Pokyn Klienta musí být vždy zcela jednoznačný a nezaměnitelný, z tohoto důvodu každý pokyn musí obsahovat alespoň:
 - jméno, příjmení (obchodní firma) Klienta (případně jeho zmocněnce, tzv. oprávněné osoby);
 - název investičního nástroje, který má být koupen či prodán/ ISIN nebo BIC nebo jiné identifikační číslo/označení investičního nástroje;
 - směr obchodu (nákup/prodej);
 - počet kusů investičního nástroje, které mají být koupeny či prodány;
 - cenový limit, nad který již investiční nástroj nesmí být koupen nebo cenový limit, pod který investiční nástroj již nesmí být prodán; není-li takový limit stanoven nebo je stanoven „co nejlépe“, rozumí se tím zařazení pokynu bez uvedení limitní ceny;
 - určení trhu, prostřednictvím kterého má být pokyn proveden, pokud nevyplývá jednoznačně určené z zadání pokynu;
 - doba platnosti pokynu; není-li doba platnosti stanovena, je pokyn platný pouze v obchodní den, v němž byl pokyn přijat;
 - maximální suma, která má být použita na nákup investičního nástroje anebo minimální suma, která má být získána prostřednictvím prodeje investičního nástroje; není-li stanovena, rozumí se jí součin počtu kusů investičního nástroje dle bodu iv. tohoto článku a cenového limitu dle bodu v. tohoto článku;
 - určení finančního účtu a účtu investičních nástrojů, na nichž má být provedeno vypořádání obchodu, pokud nevyplývá jednoznačné určení účtu pro vypořádání obchodu;
 - měnu, ve které má být investiční nástroj nakoupen, pokud to z zadání pokynu není patrné;
 - termín dodání, je-li tento údaj nezbytný pro konkretizaci investičního nástroje;
 - jiné podmínky, za kterých má být pokyn splněn;
- GC předá Smluvnímu OCP přijatý pokyn Klienta řádně a bez zbytečného odkladu po jeho přijetí, způsobem sjednaným mezi GC a Smluvním OCP.
- V případě, že řádně přijatý pokyn Klienta nebude v souladu s jeho profilem, GC Klienta na tuto skutečnost upozorní nejpozději před předáním takového pokynu Smluvnímu OCP a je na Klientovi, jak a zda k takovému upozornění přihlédne.
- GC si vyhrazuje právo pokyn nepředat za níže uvedených podmínek. O odmítnutí předání pokynu GC informuje bez zbytečného odkladu Klienta; GC není v takových případech odpovědný za škodu vzniklou neprovedením takového pokynu. GC není povinen předat pokyn Smluvnímu OCP v následujících situacích:
 - obsahuje-li pokyn podmínky, které vykonání pokynu znemožňují nebo by s jeho splněním byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; posouzení nepřiměřenosti je na straně GC;
 - je-li jeho obsah v rozporu či obchází platné právní normy či ustanovení Smlouvy nebo OP;
 - je-li pokyn nejasný, nekompletní, či nesrozumitelný;
 - má-li GC důvodné pochybnosti o tom, že Klient splňuje požadavky kladené na investora při investici do investičních nástrojů, k jejichž nákupu Klient vydal pokyn;
 - z důvodů stanovených právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména odmítne-li se Klient podrobit identifikaci nebo kontrole;
 - má-li GC důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí Služby na základě pokynů Klienta může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu; na tuto skutečnost upozorní Klienta a požádá jej o vysvětlení účelu pokynu, popřípadě navrhe jiný způsob dosažení téhož účelu, který nenaruší průhlednost finančního trhu; pokud bude mít GC i přes vysvětlení Klienta důvodné podezření, že poskytnutím Služby na základě pokynu může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu, pokyn nepředá a vyzoomí o tom Klienta;
 - má-li GC důvodné podezření, že zadáním pokynu by mohlo dojít k manipulaci s finančním trhem nebo zneužití vnitřní informace ve smyslu platných právních předpisů, které se na tyto oblasti vztahují;
 - má-li GC důvodné podezření, že prohlášení Klienta učiněná v rámci Smlouvy nebo Investičního dotazníku nadále nejsou ve všech ohledech úplná, přesná nebo pravdivá;

- ix. pokud by jeho provedení mohlo být v rozporu se stanovenou odbornou péčí nebo jestliže je podezření na spojitost s trestným činem;
- x. hrozí-li jeho přijetím střet zájmů, který by mohl ohrozit Klienty;
- xi. GC je oprávněn odmítnout pokyn i bez uvedení důvodu; jedná se především o situace, dostal-li se Klient do úpadku, nebo v situaci dostal-li se Klient do prodlení se splněním jakéhokoliv svého závazku plynoucího ze Smlouvy nebo OP;
- xii. v dalších případech stanovených právními předpisy.

- k) Pokud není dohodnuto jinak, GC není povinen poskytovat Klientovi informaci o potvrzení realizace pokynu.
- l) Klient je oprávněn pokyn změnit nebo zrušit. Zrušit nebo změnit lze pouze pokyn, u nějž ještě nedošlo k úplné realizaci nebo není momentálně realizován, a také pokud to není v rozporu s právními předpisy, se zvyklostmi příslušného trhu a je to fakticky i právně možné. Další pokyn k nákupu nebo prodeji stejného investičního nástroje je možné vložit s ohledem na technické možnosti GC a/nebo Smluvního OCP.
- m) Za Klienta, který je právnickou osobou, podávají pokyny jeho zástupci v rozsahu podle svého oprávnění, nebo osoby k tomu zmocněné. Klient, který je právnickou osobou, je povinen mít v případech stanovených právními předpisy přidělen zvláštní identifikátor pro obchodování právnických osob tzv. LEI (Legal Entity Identifier). Více informací ohledně povinnosti mít LEI kód přidělen poskytne GC Klientovi na jeho žádost.
- n) Při poskytování investiční služby přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů ve vztahu k jednoduchému investičním nástroji, není GC povinen požádat Klienta o informace podle § 15i ZPKT.

2. Investiční poradenství a strategie

- a) Investiční poradenství spočívá v poskytování osobních doporučení zákazníkovi buď na jeho žádost, anebo z podnětu investičního podniku ohledně jednoho či více obchodů týkajících se finančních nástrojů.
- b) Při poskytování této investiční Služby vychází GC z veřejně dostupných informací, které vždy mohou mít vliv na cenu investičních nástrojů, a upozorňuje Klienta, že se takové informace mohou v čase ve svém významu měnit, nebo se úplně rozcházet s původní informací, mohou být takové informace demontovány, případně mohou nastat nové okolnosti, které budou mít vzhledem k času poskytnuté původní informace přímý vliv na cenu investičních nástrojů. Využije-li Klient vyžádané nebo nevyžádané investiční poradenství poskytované GC pro zadání svého obchodního pokynu, má GC za to, že tak činí výhradně na základě vlastního rozhodnutí, za které nese Klient sám vždy plnou odpovědnost. GC má také za to, že si je Klient vědom skutečnosti, že GC poskytnutá rada se může vzhledem k faktorům ovlivňujícím cenu investičních nástrojů ukázat v budoucnu jako nesprávná, že investice na jejím základě účinně mohou být ztrátové a že GC může v závislosti na dalším vývoji cen investičních nástrojů nebo okolností souvisejících s konkrétním investičním nástrojem kdykoliv svou radu v budoucnu odvolat nebo ji změnit. Za poskytované investiční poradenství nese GC v takových případech finanční odpovědnost.
- c) Poskytování investičního poradenství probíhá v souladu se stanoveným investičním profilem Klienta, který je určen na základě vyhodnocení informací uvedených Klientem v rámci Investičního dotazníku nebo i jiným způsobem.
- d) GC provádí vyhodnocení, zda poskytnutí investičního poradenství týkající se investičních nástrojů odpovídá finančnímu zázemí Klienta, jeho investičním cílům, preferencím a odborným znalostem a zkušenostem potřebným pro pochopení souvisejících rizik, zejména jeho toleranci k riziku a schopnosti nést ztráty. V případě, že GC vyhodnotí poskytování investičního poradenství pro konkrétního Klienta jako vhodné, informuje o tomto Klienta zasláním takové informace (dále také jako „Prohlášení o vhodnosti“). Klient souhlasí, že Prohlášení o vhodnosti může obdržet i v okamžiku po uzavření smlouvy, Klient je v tomto případě oprávněn odložit uzavření smlouvy až do doby, kdy má toto Prohlášení o vhodnosti k dispozici. GC má zavedeny mechanismy na zjišťování vhodnosti nabízených Služeb Klientovi. Prohlášení o vhodnosti je aktualizováno vždy, pokud dojde ke změnám v rámci odpovědí uvedených v Investičním dotazníku Klienta, které mohou mít vliv při poskytování Služeb, nebo pokud dojde ke změnám v povaze poskytovaných služeb, které mohou mít vliv na vhodnost poskytovaných služeb. Aktualizace hodnocení vhodnosti je Klientovi zasláno některým ze způsobů komunikace dle Smlouvy nebo OP. Důvodem posuzování vhodnosti je umožnit, aby GC mohl jednat v nejlepším zájmu Klienta.
- e) GC poskytuje svým Klientům výhradně nezávislé investiční poradenství. GC definuje podstatu poskytovaného nezávislého investičního poradenství následujícím způsobem:
 - i. GC nabízí odborné a kvalifikované služby v oblasti investování do investičních nástrojů. V rámci rozsahu svých služeb poskytuje investiční poradenství týkající se především burzovních obchodovaných fondů (angl. Exchange-traded fund, zkráceně ETF). Poradenství se týká výhradně ETF investičních nástrojů sekundárního kapitálového trhu, které vytvářejí a spravují specializované finanční instituce.
 - ii. Nabídka indexů, které mohou sloužit jako podkladový index burzovních obchodovaných fondů, je velmi široká. Díky tomu GC využívá pestré škály různě zaměřených ETF. V nabídce tohoto nechybějí ani ETF zaměřené na různá podkladová aktiva. Vybrané a nabízené ETF procházejí analytickým výběrem, kdy je posuzována nejenom skladba daného fondu, ale také jeho historie, volatilita, nákladovost, rizikovost a měnové riziko.
 - iii. GC nenabízí v rámci svých odborných a kvalifikovaných služeb přístup k obchodování vlastních emitovaných majetkových a dluhových cenných papírů kapitálového trhu, ani žádných nástrojů peněžního trhu. Veškeré služby, které GC poskytuje, se týkají investičních nástrojů sekundárního kapitálového trhu.
 - iv. GC nesmí při poskytování investičních služeb přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo nepeněžitou výhodu („pobídku“), která může vést k porušení povinnosti GC jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Klienta. Pobídky jsou přípustné pouze za podmínek stanovených právními předpisy.
 - v. GC v rámci svých odborných a kvalifikovaných služeb nabízí poradenství týkající se ETF. K tomuto využívá nezávislé placené zdroje jako například Reuters Fundamentals nebo MarketWatch Research zpřístupněné platformou Trader Workstation (TWS) společnosti Interactive Brokers, ale i bezplatné informační

zdroje dostupné na veřejné části internetu, jako jsou například FinViz.com, ETF, etfgi.com a další.

- f) V případě, že je GC povinen Klientům zpřístupňovat dokumenty s klíčovými informacemi pro investory, které popisují základní rysy strukturovaných retailových investičních produktů a jejich rizika, tzv. sdělení klíčových informací, jsou Klientovi tyto informace poskytovány a zpřístupňovány prostřednictvím adresy <https://www.grantcapital.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/kids/>. Klient souhlasí s touto formou sdělení klíčových informací. GC Klienta upozorňuje, že je oprávněn vyžádat si tento dokument v listinné podobě, a to podáním žádosti na adrese compliance@grantcapital.cz. Klient prohlašuje, že má možnost se pravidelně seznamovat s aktuálními verzemi sdělení klíčových informací, popř. s aktuálními verzemi dalších dokumentů, které se k jednotlivým strukturovaným investičním produktům vztahují. Na uvedených stránkách bude Klient rovněž informován v případě změn těchto dokumentů.
- g) GC poskytuje Klientům souhrnné informace ohledně poskytovaných Služeb pravidelně nejméně jedenkrát ročně, a to některým ze způsobů komunikace dle Smlouvy nebo OP. GC může tyto informace poskytovat spolu s plněním dalších informačních povinností ve vztahu ke Klientům.

VII. ZÁSTUPCI

1. GC Klienta informuje, že poskytování Služeb a s tím související činnosti mohou poskytovat pro GC třetí osoby na smluvním základě a jménem GC na jeho odpovědnost (dále v textu také jako „**Vázaní zástupci**“). Vázaní zástupci jsou ve smluvním vztahu s GC.
2. Vázaní zástupci GC jsou registrováni u příslušného dohledového orgánu (České národní banky) v České republice.

VIII. KOMUNIKACE

1. Vzájemná komunikace mezi GC a Klientem v souvislosti se Smlouvou probíhá způsobem stanoveným ve Smlouvě anebo v těchto OP. Při komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané identifikační údaje. Klient je povinen neprodleně písemně nebo telefonicky na nahrávané telefonní lince oznámit GC veškeré změny identifikačních údajů týkajících se jeho osoby a osob Klientem zmocněných (oprávněných osob).
2. Klient je povinen neprodleně informovat GC o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě uváděných identifikačních údajů, které by mohly být následně zneužity.
3. GC bude pro komunikaci s Klienty používat český jazyk, případně anglický jazyk nebo jiný jazyk dohodnutý s Klientem.
4. Za doklad o odeslání doporučeného dopisu se považuje potvrzený podací lístek oficiálním přepravcem nebo poštou.
5. V případě poruchy komunikačních nebo nahrávacích zařízení používaných GC pro poskytování Služeb, bude o této skutečnosti Klient informován před zahájením takové komunikace nebo bezodkladně, jakmile se o této skutečnosti GC v souvislosti s poskytovanou Službou dovědí. GC si s Klientem dohodnou alternativní způsob komunikace, případně způsob přijetí pokynu tak, aby o takové komunikaci byl pořízen záznam. Jakmile bude možné nahrávky poříditi, zavazuje se Klient veškeré pokyny zadané v době poruchy záznamových zařízení potvrdit na základě výzvy GC telefonicky na GC určené nahrávané telefonní lince, a to bez zbytečného odkladu.
6. E-mailová komunikace ze strany GC bude odesílána na e-mailovou adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě nebo sdělenou jiným prokazatelným způsobem. Telefonická komunikace bude s Klientem vedena prostřednictvím telefonního čísla, které Klient uvedl do Smlouvy, případně prostřednictvím jiného Klientem prokazatelně sděleného telefonního čísla. V případě, že Klient použije pro komunikaci jiné, než ve Smlouvě uvedené údaje pro komunikaci, musí být takovéto jiné údaje (zejména pokud jde o telefonní číslo nebo e-mailovou adresu) sdělené GC způsobem uvedeným v odst. 1 tohoto článku.
7. V případě, že GC vede komunikaci s Klientem prostřednictvím vyhrazeného webového rozhraní, ke kterému má Klient vzdálený chráněný přístup, je tento způsob komunikace veden zejména umístováním zpráv, dokumentů nebo jiných sdělení do tohoto elektronického prostoru.
8. Za možný způsob komunikace se považuje rovněž uveřejňování informací na Webových stránkách GC.

IX. STŘET ZÁJMŮ

1. Při činnosti GC může docházet ke vzniku střetu zájmů zejména mezi Klientem na jedné straně a GC, zaměstnanci nebo jeho Vázanými zástupci na straně druhé, případně i mezi Klienty navzájem.
2. GC zavádí a udržuje k zamezení možnosti vzniku střetu zájmů a jejich důsledků opatření, a to zejména ve formě dělby funkcí a činností zaměstnanců a Vázaných zástupců GC, stanovením vhodných organizačních postupů, nastavením pravidel pro osobní obchody zaměstnanců a Vázaných zástupců GC a další opatření.
3. V případě, že i přes shora uvedená pravidla bude hrozit, anebo dojde ke vzniku střetu zájmů, bude GC informovat Klienta o druhu a zdroji takového střetu zájmů. V případě, že bude hrozit střet zájmů mezi GC a Klientem, upřednostní GC vždy zájmy Klienta, v případě, že bude hrozit střet zájmů mezi Klienty, bude GC postupovat podle zásady spravedlivého zacházení s Klienty, a to i s možným důsledkem odmítnutí poskytnutí Služby.
4. GC poskytuje svým Klientům další informace o opatřeních k zamezení střetu zájmů na svých Webových stránkách GC.
5. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. GC nesmí při poskytování investičních služeb přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti GC jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Klienta. Pobídky jsou přípustné pouze za podmínek stanovených právními předpisy. GC přistupuje k řízení pobídek stejným způsobem jako u jiných střetů zájmů, to znamená, že zajišťuje jejich identifikaci, provádí jejich efektivní řízení a činí opatření proti vzniku, resp. přijetí, nabízení či poskytnutí nepřipustných pobídek. Blíží informace k úpravě pobídek jsou k dispozici na Webových stránkách GC.

X. ODMĚNA GC

1. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že obdržel Ceník, který je součástí Smlouvy a na jehož základě je GC odměňován za investiční a jiné v Ceníku uvedené Služby poskytované Klientovi.
2. GC je povinen informovat Klienta s dostatečným předstihem před poskytnutím investiční služby o nákladech a souvisejících úplatcích spojených se Službami, a to i souhrnně, aby Klient mohl porozumět celkovým nákladům a mohl posoudit jejich celkový dopad na návratnost investice. Neinformoval-li GC Klienta jinak, plní tuto povinnost

prostřednictvím dokumentu „Modelový scénář nákladů“, který je dostupný na Webových stránkách GC.

3. S poskytováním Služeb mohou vzniknout Klientovi další náklady, jako jsou například daně nebo další poplatky především ze strany Smluvního OCP nebo obchodníka s cennými papíry/brokera, u kterého má Klient vedený obchodní účet, a GC poskytuje Klientovi ve vztahu k tomuto účtu některé další služby, které Klientovi GC neúčtuje a ani je za Klienta neplatí. Klient bere na vědomí a podpisem Smlouvy stvrzuje, že vzniknou-li GC v souvislosti s poskytováním Služeb Klientovi další náklady, je GC oprávněn tyto náklady na Klienta přenést v plné výši.

4. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje a souhlasí s inkasem odměny pro GC dle Ceníku GC přímo z Klientova obchodního účtu a to i s tím, že v případě, že na jeho obchodním účtu není dostatek finančních prostředků pro inkaso odměny, zajistí Klient dostatek finančních prostředků pro toto inkaso odměny anebo tyto prostředky mohou být zajištěny i dílčím odprodejem investičních nástrojů z obchodního účtu Klienta. V případě, že není možné, aby byly zajištěny tyto prostředky ani dílčím prodejem aktiv z obchodního účtu Klienta, doplní Klient tyto prostředky neprodleně na svůj obchodní účet a to nejpozději do 3 dnů od výzvy GC.

5. GC je povinen během poskytování investičních Služeb informovat Klienta o nákladech a souvisejících úplatách spojených s těmito Službami. Tuto povinnost GC plní formou ročního informačního přehledu, a to některou z forem komunikace dle Smlouvy nebo OP, případně prostřednictvím Smluvního OCP, který tyto informace Klientovi zasílá spolu s plněním vlastní informační povinnosti, nebo obchodníka s cennými papíry/brokera, u kterého má Klient vedený obchodní účet, a GC poskytuje Klientovi ve vztahu k tomuto účtu některé další služby. Tyto informace GC poskytuje Klientovi bez zbytečného odkladu po konci příslušného kalendářního roku. Klient je oprávněn požadovat od GC informace o nákladech spojených s příslušnou investiční Službou a investičním nástrojem rozepsané na jednotlivé položky.

XI.SMLOUVY SE SPOTŘEBITELEM UZAVÍRANÉ MIMO OBCHODNÍ PROSTORY NEBO DISTANČNĚ

1. Pokud GC s Klientem uzavře Smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory, které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti GC a Klienta, je GC povinen dodržet nebo dodržovat ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. V případě, že GC uzavírá s Klientem Smlouvu o finančních službách na dálku nebo mimo obchodní prostory, informuje tímto GC Klienta s dostatečným předstihem před uzavřením příslušné Smlouvy o skutečnostech v rozsahu dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku, a to formou předložení vzorové Smlouvy včetně Ceníku a OP, obsahujících všechny občanským zákoníkem předepsané informace.

3. Pokud je tato Smlouva uzavírána prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, bude uložena u GC a Klientovi zpřístupněna prostřednictvím některého ze způsobů komunikace dle Smlouvy nebo OP. Klient si ji může následně vytisknout nebo uložit ve vlastním úložišti. Prostřednictvím elektronických prostředků lze uzavřít tuto Smlouvu v jazycích, v nichž je tato Smlouva přístupná.

4. Pokud GC Klientovi neposkytne informace stanovené zákonem, má Klient právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly informace poskytnuty. Od Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku, anebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Klient dále právo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Klient nemá právo na odstoupení u finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které GC nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k devizovým hodnotám a investičním nástrojům. Právo na odstoupení dále Klient nemá u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma Smluvními stranami na výslovnou žádost Klienta před výkonem Klientova práva na odstoupení. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zasláným prokazatelným způsobem na adresu sídla GC nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s GC sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm GC požadovat neprodleně zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnuté Služby, je-li úplata za poskytování Služeb sjednána. GC však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou Službu, pokud zahájil plnění Smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformoval o částce podle předchozí věty.

5. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je dostupný na Webových stránkách GC, na odkazu <https://www.grantcapital.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/>.

XII.REKLAMACE

1. V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že GC nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u GC reklamaci.

2. Každý Klient GC má právo podat stížnost rovněž na postup konkrétního zaměstnance vyřizujícího stížnost.

3. Stížnosti a reklamace mohou Klienti podat buď osobně, telefonicky nebo písemně, e-mailem či poštou. V případě, že je reklamační podána osobně, musí být podána Klientem osobně v sídle GC.

4. Stížnosti a reklamace vyřídí bezodkladně pracovník compliance nebo statutární ředitel, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí stížnosti nebo reklamace nebo přímo zaměstnanec nebo Vázaný zástupce, který odpovídá za úkon Služby, proti kterému je podána stížnost nebo reklamační, a to na základě pověření pracovníka compliance nebo statutárního ředitele.

5. Rozhodnutí o vyřízení stížnosti nebo reklamace se zasílá písemně Klientovi. Toto rozhodnutí musí mít písemnou formu, pokud se GC s Klientem nedohodl jinak. Rozhodnutí o stížnostech nebo reklamacích jsou součástí knihy reklamací.

6. Podáním reklamace nebo stížnosti není dotčeno právo Klienta podat stížnost u regulačního orgánu GC, kterým je Česká národní banka, sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient má rovněž právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu vzniklého z poskytnutí investičních služeb v Kanceláři finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, www.finarbitr.cz.

XIII.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. OP mohou být ze strany GC jednostranně měněny, a to v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových Služeb nebo změnu způsobu poskytování Služeb. GC Klienta upozorní na změnu OP některým ze způsobů komunikace dle Smlouvy nebo OP. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient je povinen seznámit se se změnami OP. Pokud Klient do 15 dnů od sdělení informace o změně OP neprojeví prokazatelný nesouhlas s novým zněním OP, nebo přijímá-li nadále Služby poskytované GC, stává se

nové znění OP závazné pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to ode dne určeném ve sdělení a/nebo novém znění OP. Obsahuje-li Smlouva ujednání, která jsou v rozporu nebo odlišná od OP, platí ujednání uvedená ve Smlouvě, není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak.

2. Tyto OP jsou platné od 1. 12. 2019.

-----Konec stránky je záměrně prázdný-----